

Site WEB de l'association : charte éditoriale et engagement qualité

| Version | Date | Auteurs |
|---------|--------------------|--|
| 1.0 | Créé le 04/01/2021 | Sophie Bouat, Jean-Paul Castell, Françoise Cerles, Pierre Reboul |
| | | |

1. Préambule

Le site web de l'association est un site d'informations pour tout public concerné par ses activités. Il donne un accès libre et gratuit à toutes les informations qui s'y trouvent et qui sont rédigées par des membres de l'association dans un langage clair et accessible à tous et validées par le Conseil d'Administration.

2. Engagement qualité

➤ Administration du site

L'administrateur du site et son suppléant sont nommés par le Conseil d'Administration.

➤ Une information claire, concise et facile à obtenir

L'administrateur du site et l'équipe rédactionnelle s'efforcent de rendre facile à lire ses informations en utilisant un langage simple à travers des explications claires et concises.

Le site propose à ses utilisateurs un moteur de recherche et une navigation thématique afin de desservir facilement l'information à ses utilisateurs. Tout document mis sera en format PDF.

➤ Une information sourcée et référencée

L'administrateur du site et l'équipe rédactionnelle s'engagent à fournir les sources des informations mises sur le site.

➤ Une information régulièrement mise à jour

L'administrateur du site et l'équipe rédactionnelle s'engagent à mettre à jour régulièrement les informations présentes. Ils mettent tout en œuvre pour assurer en temps réel une mise à jour des informations officielles venant des organismes partenaires.

➤ Indépendance éditoriale

L'administrateur du site et l'équipe rédactionnelle s'engagent à respecter l'indépendance éditoriale du site à l'égard des annonceurs publicitaires et de tous les pouvoirs publics politiques et économiques.

3. Publication des informations

➤ Équipe rédactionnelle

L'équipe rédactionnelle est composée de bénévoles ou de salariés de l'association sous la responsabilité de la commission communication.

➤ Sujets

Les informations sont fournies en fonction des préoccupations quotidiennes, des questions et problématiques recensées auprès des personnes accueillies ou accompagnées par les bénévoles ou auprès des partenaires.

L'association peut apporter des informations sur des sujets sociétaux de fond aussi bien que des sujets d'actualité.

L'agenda et les actualités seront renseignés dès réception de l'information.

➤ Procédure rédactionnelle

L'administration du site se déroule en 3 étapes :

- a) rédaction d'un sujet par un bénévole, adhérent, partenaire ou membre de l'équipe rédactionnelle,
- b) relecture, correction et validation ou non par la commission communication,
- c) mise en ligne par l'équipe rédactionnelle ou l'administrateur du site.

➤ Sources

Les informations figurant sur le site sont rédigées en fonction des informations internes ou externes liées à l'organisation et au fonctionnement de l'association et des informations officielles reçues de la part des organismes partenaires de l'association.

➤ Visuels

L'administrateur du site et l'équipe rédactionnelle illustrent les articles par des infographies ou photos réalisées en interne et par des photos autorisées du domaine public.

➤ Neutralité

L'administrateur du site et l'équipe rédactionnelle relaient l'information mais ne prennent pas position, ils observent une stricte objectivité.

➤ Confidentialité

L'administrateur du site et l'équipe rédactionnelle n'indiquent aucun nom ni coordonnées personnelles des membres de l'association.

Toute photo éventuelle de bénévoles ou autres personnes est soumise au préalable à leur accord écrit.

➤ **Corrections des erreurs**

L'administrateur du site et l'équipe rédactionnelle prennent en compte toutes les remarques de ses utilisateurs et corrigent rapidement les éventuelles erreurs détectées.

➤ **Publication**

Avant de publier, un membre de l'équipe rédactionnelle désigné vérifiera que l'article s'affiche bien sur les deux supports ordinateur et mobile.

Si possible, après la publication, il s'appuiera sur un panel d'utilisateurs pour tester les modifications faites sur plusieurs supports : mac et pc (différents navigateurs), tablettes et smartphone de différentes marques afin de faire des corrections au vu des résultats obtenus.